

# La Farmacia Española frente al **COVID-19**

## Actuaciones de la Organización Farmacéutica Colegial

22 de junio 2020



## Carta del Presidente

Durante esta pandemia, todos hemos sufrido, todos hemos perdido amigos, familiares y colegas; 18 farmacéuticos y 3 miembros de nuestros equipos han fallecido. De repente, nos vimos vulnerables ante lo desconocido. Y la Farmacia española, en vez de retraerse y pensar sólo en sí misma, ha dado un ejemplo de entrega y compromiso con la sociedad.

Siempre ha sido un honor para mí representar a todos los farmacéuticos españoles, pero ha sido durante estos meses cuando más orgulloso me he sentido de pertenecer a esta profesión que no ha regateado esfuerzos, que ha puesto todo lo que tenía al servicio de los pacientes.

Ser farmacéutico es una forma especial de ser profesionales sanitarios; especial, porque estamos piel con piel con nuestros pacientes, formando parte de sus barrios, de sus pueblos y ciudades. Siempre ha sido así, pero durante estos meses, además, ha sido heroico, porque si la cruz de la farmacia nunca se ha apagado, es porque los farmacéuticos nunca nos hemos dado por vencidos.

Los españoles se han comportado con fortaleza y civismo, dando un ejemplo al mundo. Y los farmacéuticos nos sentimos orgullosos de haber estado junto a ellos, asistiéndoles, acompañándoles. Hemos llorado de pena junto a ellos, pero también de alegría cuando les veíamos entrar en nuestra farmacia, tras haber superado el virus. Hemos trabajado codo con codo con la sociedad. Y ha sido y es un orgullo deberse a una sociedad como la española, solidaria, tenaz y fuerte.

En las páginas siguientes, se encontrarán todas las acciones que desde el Consejo General hemos promovido y auspiciado. Son páginas llenas de medidas, de acciones, pero son, también y sobre todo, páginas llenas de agradecimiento a todos y cada uno de los Colegios provinciales y a todos y cada uno de los profesionales farmacéuticos de España.

No existe satisfacción mayor que la de representar a una profesión como la farmacéutica. A todos, quiero trasladaros mi agradecimiento y el de todo el Consejo.

Somos la Farmacia y hacemos una sociedad mejor. Lo hemos demostrado y seguiremos demostrándolo.

Un saludo cordial,

Jesús Aguilar Santamaría

# Índice

<b>La Farmacia ante el COVID-19 en 10 titulares.....</b>	<b>4</b>
<b>1. Introducción .....</b>	<b>7</b>
<b>2. Acciones dirigidas a los profesionales farmacéuticos sobre la infección del COVID-19 .....</b>	<b>9</b>
<b>2.1. Iniciativas en materia de política sanitaria relativas a las necesidades del conjunto de los profesionales farmacéuticos .....</b>	<b>9</b>
<b>2.2. Iniciativas de carácter técnico en materia de seguridad como protocolos de actuación en el ámbito de la farmacia .....</b>	<b>10</b>
<b>2.3. Iniciativas formativas e informativas sobre COVID-19 .....</b>	<b>11</b>
2.3.1. Iniciativas informativas.....	12
2.3.2. Iniciativas formativas .....	13
<b>2.4. Otras iniciativas de apoyo relacionadas con el colectivo farmacéutico.....</b>	<b>16</b>
<b>3. Acciones dirigidas a la ciudadanía durante la pandemia por COVID-19 .....</b>	<b>17</b>
<b>3.1. Ampliación de servicios asistenciales para garantizar la accesibilidad de los tratamientos a la ciudadanía .....</b>	<b>17</b>
<b>3.2. Ampliación de servicios asistenciales, específicamente a la población más vulnerable.....</b>	<b>18</b>
<b>3.3. Actuaciones de carácter social desarrolladas a través de las farmacias .....</b>	<b>20</b>
<b>3.4. Iniciativas informativas y de divulgación dirigidas a la población .....</b>	<b>21</b>
3.4.1. Infografías dirigidas a la población .....	21
3.4.2. Videoconsejos sanitarios y documentos dirigidos a la población.....	23
3.4.3. Encuestas, campañas y actuaciones con medios de comunicación.....	24
<b>4. Actuaciones a nivel internacional .....</b>	<b>26</b>

### La Farmacia ante el COVID-19 en 10 titulares

Esta crisis sanitaria sin precedentes, tanto por las medidas de confinamiento adoptadas como por su condición de establecimiento sanitario esencial, ha situado a la **red de 22.071 farmacias** en la **primera línea** de frente. Desde el minuto cero, la Organización Farmacéutica Colegial fue consciente de que una situación excepcional requiere medidas excepcionales.

Se ha demostrado que el **modelo español de farmacia** ha sido clave en la **respuesta sanitaria** al coronavirus; que el farmacéutico es el **profesional sanitario más accesible**; y que ningún ciudadano se ha **quedado sin su medicamento**. Los **30 millones de españoles** que han recurrido a los servicios de la farmacia durante el primer mes de confinamiento son el mejor aval. Como se puede comprobar a lo largo de este informe, hemos hecho realidad nuestro lema: **Somos Farmacéuticos: somos asistenciales, somos sociales, somos digitales.**

#### **1. Un recurso esencial en la lucha contra el coronavirus**

El Consejo General de Colegios Farmacéuticos, consciente del alcance de la crisis, el 13 de marzo, antes de que se declarara el Estado de Alarma, **analizó la situación** y **elaboró y remitió a las autoridades sanitarias**, para promover la prevención de la enfermedad, una batería de medidas para ciudadanos y profesionales y una serie de propuestas para garantizar el acceso a los medicamentos en un escenario complejo. Muchas de ellas, como se puede comprobar en este documento, se han puesto en marcha con notable éxito, confirmando la capacidad de respuesta, **agilidad y eficiencia** de la Farmacia española en una situación de emergencia. Un valor a tener en cuenta.

#### **2. Al pie del cañón**

Como primer paso se dotó a las 22.071 farmacias y a los 52.000 farmacéuticos que trabajan en las mismas de un **procedimiento de actuación** para reforzar la **capacidad de detección** del sistema sanitario, contribuir a la **prevención del contagio** de los ciudadanos, pero también de los profesionales con el fin de que no se viese alterada **la continuidad** de la prestación farmacéutica. A pesar de que, hasta el momento, ya suman 21 los profesionales de la farmacia fallecidos, hasta en los peores momentos de la pandemia con 493 afectados y 65 farmacias cerradas la red ha estado operativa.

#### **3. Una profesión formada e informada**

**Formación e información** son la base de cualquier estrategia de Salud Pública dirigida a **promover la prevención**. En esta línea, la Organización Farmacéutica Colegial ha generado una ambiciosa y completa serie de documentación para profesionales y pacientes: **4 Informes Técnicos** con sucesivas actualizaciones, **10 infografías** monográficas, **12 Videoconsejos** así como un amplio programa formativo formado por un **Curso Marco** para profesionales con más de **10.000 inscritos y diferentes webinars específicos**. Un arsenal de herramientas que sin duda han contribuido a frenar el avance de la pandemia y a que la farmacia haya sido el primer centro sanitario donde los ciudadanos han acudido a informarse por delante de los centros de salud como nos han demostrado las encuestas.

#### 4. Más digitales, más eficaces

El **liderazgo digital** de la farmacia se ha puesto de manifiesto durante la crisis más que nunca. Hemos acelerado la implantación de proyectos en los que llevamos trabajando desde hace tiempo. Así, sobre unas sólidas bases tecnológicas, se han desarrollado **soluciones tecnológicas** para **evitar desplazamientos** a los pacientes y **reducir el riesgo de contagios**. En concreto, se ha puesto en marcha la **modificación de la receta electrónica pública** para renovar las prescripciones en pacientes crónicos desde la Farmacia o la **renovación de los tratamientos con visados** sin necesidad de desplazarse al Centro de Salud. Especial atención también merecen las soluciones tecnológicas puestas en marcha para la **dispensación de Recetas Electrónicas Privadas**, que ha sido posible gracias a la consecución con agilidad de acuerdos con las profesiones prescriptoras, las mutualidades y la sanidad privada.

#### 5. Ningún ciudadano sin su medicamento

La situación de excepcionalidad que estamos viviendo ha dejado a muchos ciudadanos encerrados en sus hogares, bien en cuarentena o aislados al tratarse de colectivos vulnerables. Pacientes que requerían de su medicación habitual con el fin de no suspenderla y sufrir posibles recaídas. Con agilidad el Consejo General generó un **protocolo excepcional de Atención Farmacéutica Domiciliaria** para que el farmacéutico pudiese facilitar medicamentos en los hogares, y en caso de que no pudiera prestar ese servicio, ayudándose a través de sendos **convenios con Cruz Roja y Cáritas**. En solo un mes de confinamiento se han beneficiado **más de 850.000 pacientes** de estos servicios.

#### 6. Los pacientes y su seguridad, primero

Una de las medidas ofrecidas a las autoridades sanitarias e implantadas en varias Comunidades Autónomas ha sido la **dispensación en las farmacias comunitarias de medicamentos de diagnóstico hospitalario** para evitar riesgos innecesarios. Gracias a un protocolo con los Servicios de Farmacia Hospitalaria y en colaboración con la Federación de Distribuidores Farmacéuticos (Fedifar) se ha **reducido la carga de trabajo** de los servicios hospitalarios, y el **riesgo de contagio** del COVID-19 para **más de 10.000 pacientes de grupos de riesgo** que han podido seguir sus tratamientos con solo acercarse a su farmacia más cercana. Además, nos hemos reunido con las principales asociaciones de pacientes para conocer sus necesidades de primera mano y poder ofrecer soluciones; porque somos **una farmacia que escucha, una farmacia que actúa**.

#### 7. Comprometidos con los más vulnerables

A los efectos sanitarios de esta crisis, se suman sus efectos sociales. Desde la Organización Farmacéutica Colegial también hemos trabajado por combatirlos mediante iniciativas como **Mascarilla-19**, implantada en **más de 16.000 farmacias** y destinada a prestar ayuda a víctimas de **violencia de género** y que ha sido exportada a países como **Francia, Argentina o Chile**; o la colaboración con las **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado** en la detección de personas pertenecientes a **colectivos vulnerables** y que han dejado de retirar su medicación habitual, señal de que **pueden necesitar ayuda, convirtiendo a la Farmacia en un "sensor social" de gran valor**.

## 8. Una sincera vocación de servicio público

La información rigurosa y la lucha **contra los bulos y fake news** ha sido uno de los aspectos vitales para que los ciudadanos puedan protegerse eficazmente frente al COVID-19. Desde la Organización Farmacéutica Colegial nos hemos volcado en esa faceta de servicio público ofreciendo, en todo momento, **mensajes claros** a toda la población y a través de numerosos canales, desde nuestro portal en internet, medios de comunicación y redes sociales. Entre ese material divulgativo se encuentran **más de 10 infografías y 12 videoconsejos**.

## 9. La cruz de la Farmacia no se apaga

La Farmacia **llega donde nadie llega** y es la **infraestructura sanitaria y la Red de Inteligencia sanitaria y social más amplia del país**. Consciente de esta particularidad única de la Red de Farmacias Española, la Organización Farmacéutica Colegial también ha querido hacer llegar a todos los españoles un **mensaje de tranquilidad**. En todos los pueblos, calles, barrios y ciudades tienen a su servicio, con independencia de su código postal, un profesional sanitario y un recurso sanitario **sin cita previa ni lista de espera**.

Pero, además, nos mueve un afán de superación. Por eso, la Organización Farmacéutica Colegial ha querido conocer la valoración del **Papel de la Farmacia en la crisis del COVID-19** a través de un estudio realizado por GAD-3. Destacan dos datos: **más de 30 millones de españoles** fueron a una farmacia durante el primer mes de confinamiento; de los cuales **más de 5,5 millones** lo hicieron por motivos relacionados con el **coronavirus**; y un **91,3%** de los ciudadanos **valora positivamente** la actuación de la farmacia en la crisis.

## 10. Un ejemplo para el mundo

Que los españoles tienen uno de los **mejores modelos de farmacia** del mundo es una realidad que se ha vuelto a poner de manifiesto durante la crisis del COVID-19. Además de trabajar **a nivel internacional** en la detección, seguimiento de medidas adoptadas por las autoridades y organizaciones de farmacias tanto del ámbito europeo como internacional, hemos querido **compartir nuestros conocimientos y experiencia** con **Europa e Iberoamérica** poniendo a su disposición protocolos y planes de actuación, así como participando en diferentes encuentros telemáticos internacionales.

## 1. Introducción

La farmacia como **establecimiento sanitario más accesible** al paciente se ha visto puesta a prueba, como lo ha sido todo el sistema sanitario, por la irrupción del COVID-19. Desde el inicio de la crisis sanitaria, las farmacias han sido uno de los centros sanitarios que ha provisto de una **asistencia sanitaria** de calidad a la población. La **labor sanitaria y asistencial** de los **74.000 farmacéuticos** que han estado en primera línea ha sido clave, trabajando en cada una de sus modalidades de ejercicio: hospitalaria, análisis clínicos, atención primaria, farmacia militar.

Desde la detección de los primeros casos en España, la Organización Farmacéutica Colegial **ha puesto al servicio del Gobierno** la red de farmacias para reforzar la atención sanitaria a la población, haciendo propuestas en defensa de los intereses de los pacientes y para **facilitar la accesibilidad**, especialmente a los más vulnerables, a los medicamentos. Más de **52.000 farmacéuticos** han estado al frente de las **22.000 farmacias** de este país garantizando la accesibilidad a los tratamientos a la población. En el primer mes de confinamiento, **más de 30 millones de personas han acudido a la Farmacia**, casi dos terceras partes de la población. Además, **2,2 millones de ciudadanos han recibido atención telefónica** por parte de su farmacéutico, y otros **850.000 han recibido atención farmacéutica en su domicilio**, especialmente los mayores de 65 años.

Por tanto, desde la Organización Farmacéutica Colegial se han llevado a cabo a lo largo de estos meses diferentes actuaciones, tanto a **nivel político**, como **técnico**, orientadas a los profesionales, y a la ciudadanía, cumpliendo con su carácter social. Han sido varios **los protocolos** consensuados e implementados durante la fase de confinamiento para poder acercar los **tratamientos** a los **domicilios** de los **pacientes vulnerables**, facilitar la disponibilidad de los **medicamentos hospitalarios** a pacientes externos a través de la farmacia comunitaria o **flexibilizar el acceso** a los tratamientos a través de la receta electrónica. Todas estas acciones se han desarrollado para **reducir riesgos** manteniendo una especial coordinación con otros colectivos de los distintos niveles asistenciales.

Junto a estas acciones que desarrolla con colectivos de pacientes e iniciativas sociales, en esta ocasión, desde la Organización Farmacéutica Colegial se ha promovido desde un primer momento, la **información veraz** a los pacientes, para **evitar una alarma** estéril y concienciando de la importancia de las medidas de prevención para combatir así la falta de materiales de protección y **evitar el desabastecimiento** de quienes más los necesitaban. De cara a la desescalada se está informando a la población del **uso correcto de las mascarillas**, apoyando además la difusión de las medidas promovidas por las autoridades sanitarias. Se ha reforzado el **apoyo a colectivos vulnerables** como las mujeres maltratadas, con iniciativas como **"Mascarilla-19"**, para facilitar a estas mujeres la petición de ayuda, o mediante el acuerdo con Cruz Roja y Cáritas Española para hacer llegar su medicación a ancianos y dependientes.

A nivel internacional se han mantenido el contacto y el trabajo conjunto con organizaciones profesionales como la Federación Internacional Farmacéutica (FIP) y la Agrupación Farmacéutica Europea (PGEU), compartiendo iniciativas con organizaciones nacionales de distintos países.

Todo esto no habría sido posible sin la **respuesta unánime** de todo el colectivo farmacéutico y el Consejo ha trabajado sin descanso para dar respaldo a sus Colegios y a sus colegiados, aportándoles **formación e información actualizada**, y desarrollando **procedimientos de trabajo**

que facilitasen la implantación de medidas de seguridad para el personal de la Farmacia Comunitaria, como población especialmente expuesta.

En este documento se detallan **todas las acciones** llevadas a cabo por la Organización Farmacéutica Colegial en el marco de la emergencia por COVID-19.

En esta situación de incertidumbre la Farmacia ha sido un poco de certidumbre y de confianza para nuestros ciudadanos.

En esta situación con tantos claroscuros...**La cruz de la Farmacia no se apaga.**

## 2. Acciones dirigidas a los profesionales farmacéuticos sobre la infección del COVID-19

Los farmacéuticos comunitarios representan en muchos casos **el primer escalón** al que acuden los pacientes ante los primeros síntomas de un problema de salud y la red de **más de 22.000 farmacias** constituye un punto fundamental de atención asistencial inicial dentro del sistema sanitario. Por este motivo, se han impulsado muchas medidas desde la Organización Farmacéutica Colegial tanto para reforzar la seguridad de todos los profesionales farmacéuticos asegurando de esta manera la **continuidad asistencial**, como para garantizar la **seguridad** de la población que ha acudido a la farmacia comunitaria como centro sanitario más cercano en este periodo de pandemia. Estas medidas se han estado trabajando tanto desde la perspectiva de política sanitaria como en materia técnica. Así mismo, ha sido fundamental que nuestros profesionales dispusieran en todo momento de una **información fidedigna y actualizada** para poder prestar un servicio adecuado a los pacientes que se han dirigido durante este periodo a la farmacia como referente sanitario.

### 2.1 Iniciativas en materia de política sanitaria relativas a las necesidades del conjunto de los profesionales farmacéuticos

La **comunicación y coordinación** con los diferentes departamentos de los gobiernos tanto estatal como autonómico ha sido uno de los ejes de trabajo durante la fase de pandemia. En este sentido, la Organización Farmacéutica Colegial ha estado en **contacto continuo** con las Autoridades Sanitarias transmitiendo las **necesidades** de nuestro colectivo y aportando **soluciones** a la problemática que ha ido surgiendo a lo largo de esta crisis sanitaria. Entre las **medidas, más de 40** distintas, que hemos propuesto a nuestras autoridades destacamos:

- Solicitud al Ministerio de Sanidad y a todos los Consejeros de Sanidad de las CCAA el 13 de Marzo, de una batería de medidas excepcionales para hacer frente a la crisis del COVID-19. <https://www.portalfarma.com/Profesionales/consejoinforma/Paginas/2020-comunicado-emergencia-sanitaria-covid-19.aspx>
- Petición al Ministerio de Sanidad para incluir al Consejo General en su Comité de Crisis para el COVID-19.
- Petición al Ministerio de Sanidad y a la AEMPS para dispensar Geles Hidroalcohólicos de manera excepcional como producto oficial en la farmacia comunitaria.
- Información, petición y reivindicación al Ministerio de Sanidad sobre las necesidades de nuestros profesionales sanitarios en cuanto a disponer de EPI.
- Seguimiento de desabastecimientos y faltas de suministro con la AEMPS. Remisión semanal de los informes sobre faltas de suministros en medicamentos afectados por la situación del COVID-19 a través de nuestro Centro de Información de Suministro de Medicamentos (CISMED).

- Solicitud al Ministerio de Sanidad de la regulación del precio desde el origen de las mascarillas para evitar la especulación de la que estaban siendo víctimas los farmacéuticos.
- Ofrecimiento para que las farmacias distribuyan mascarillas a la población, a coste cero y utilizando la tarjeta sanitaria como instrumento de control en la distribución.
- Solicitud de reducción del tipo impositivo del IVA de las mascarillas (del 21% actual al 4%).
- Solicitud al Ministerio del Interior de refuerzo de la vigilancia policial a la red de farmacias para evitar los atracos.
- Solicitud de inclusión a los farmacéuticos dentro del colectivo de profesionales sanitarios de riesgo para la realización de las pruebas diagnósticas del COVID-19.
- Solicitud de incluir a los farmacéuticos en el Informe sobre la situación del COVID-19 en el personal sanitario en España realizado por la Red Nacional de Vigilancia Epidemiológica del Instituto de Salud Carlos III.
- Aclaraciones sobre la retirada del canal farmacéutico de medicamentos utilizados para el tratamiento del COVID-19.
- Elaboración y remisión del documento "Propuestas de la Farmacia Comunitaria para apoyar a las autoridades nacionales y autonómicas en la Estrategia de Transición".  
<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/24-propuestas-farmacia-comunitaria-estrategia-transicion-coronavirus-covid-19.pdf>
- Presentación en la Comisión de Reconstrucción Social y Económica del Congreso del documento de la profesión farmacéutica "Cuatro propuestas para la Salud y el Estado de Bienestar".  
<https://www.portalfarma.com/Profesionales/consejoinforma/Paginas/2020-comparencia-jesus-aguilar-comision-reconstruccion-congreso.aspx>
- Solicitud al Ministerio de que las medidas del Decreto-Ley que regula la nueva normalidad y afecten a la farmacia y al medicamento solo estén vigentes durante el periodo de emergencia sanitaria.

## 2.2 Iniciativas de carácter técnico en materia de seguridad como protocolos de actuación en el ámbito de la farmacia

La Organización Farmacéutica Colegial ha trabajado en **procedimientos de actuación** para las farmacias comunitarias con el objetivo de garantizar la seguridad de nuestros profesionales sanitarios, independientemente del ámbito de actuación profesional, comunitaria u hospitalaria, para poder así asegurar nuestro papel asistencial ante el brote epidémico de COVID-19, tanto durante la época de expansión de la pandemia como en la desescalada. Se han elaborado dos protocolos que se han mantenido actualizados, uno inicial para la **fase de confinamiento** y un segundo para la **fase de desescalada**.

✓ ***Procedimiento de actuación en la farmacia comunitaria para la contención de la propagación del COVID-19***

Para **asegurar** a la población el correcto funcionamiento de la farmacia comunitaria en materia de **asistencia farmacéutica** a la sociedad y desarrollo de actuaciones de Salud Pública **evitando riesgos asociados** a la propagación de la infección, ya que su servicio ha sido considerado como esencial para la población.  
<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/Procedimiento-actuacion-farmacia-comunitaria-infeccion-covid19.pdf>

✓ ***Procedimiento de actuación en la Farmacia Comunitaria ante el proceso de desescalada gradual de las medidas adoptadas en la infección por SARS-CoV-2***

Para continuar con su **labor asistencial**, las farmacias comunitarias se han tenido que adaptar a las **nuevas medidas** que las autoridades competentes han establecido para que se recupere paulatinamente la vida cotidiana y la actividad económica, minimizando el riesgo que representa la epidemia para la salud de la población y de los profesionales sanitarios.  
<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/infografia-procedimiento-desescalada-farmacia.pdf>

✓ ***Documento “Recomendación para ortopedias en la transición hacia la nueva normalidad”***

Elaborado conjuntamente con la Vocalía de Ortopedia para establecer acciones específicas relacionadas con el proceso de desescalada en los establecimientos de ortopedia, como son las de organización del establecimiento, limpieza y desinfección del local, medidas de protección en la asistencia de los pacientes...  
<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/recomendaciones-ortopedias-nueva-normalidad.pdf>

## **2.3 Iniciativas formativas e informativas sobre COVID-19**

La relevancia sanitaria del brote epidémico de COVID-19 ha exigido que la farmacia comunitaria haya tenido que estar **adecuadamente informada**, según el grado de **conocimiento** de la pandemia en cada etapa, de los **riesgos** que conlleva esta infección en la población general y en los pacientes más vulnerables, y de las **medidas preventivas** y **señales de alerta**, para poder asesorar a la población evitando alarmas innecesarias y poder colaborar de esta manera con las medidas preventivas establecidas por las autoridades sanitarias.

Por tanto, para mantener informados y formados a todos nuestros profesionales sanitarios, la Organización Farmacéutica Colegial ha ido remitiendo a todos los profesionales farmacéuticos **información actualizada** sobre la situación del COVID-19 teniendo en cuenta las recomendaciones oficiales en cada momento. Toda esta **documentación técnica, informes propios e información del Ministerio**, se han puesto a disposición de nuestros profesionales en un espacio específico de Portalfarma, la página web del Consejo General y en las páginas de los Colegios Oficiales de Farmacéuticos.

### 2.3.1 Iniciativas informativas

Con el fin de resolver las dudas de nuestros profesionales sanitarios y de **mantener actualizada** toda la información científica y técnica que se ha ido generando durante este periodo, se han realizado diferentes **informes y protocolos** con una temática variada, que han tratado temas relacionados con la información científica del COVID-19 y otros más vinculados a nuestro **papel asistencial** ante el brote epidémico. En total se han realizado **cinco documentos técnicos** y **un documento resumen** de preguntas frecuentes.

#### ✓ **Informe técnico coronavirus.**

Durante la fase de expansión de la pandemia ha sido esencial tener un **conocimiento profundo** de esta patología con el objetivo de **informar** a todos los profesionales sobre sus características, incidencia, precauciones, etc. Este informe se ha ido **actualizando** periódicamente con la información científica que hemos ido conociendo durante esta etapa.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/Informe-tecnico-Coronavirus.pdf>

#### ✓ **Informe técnico el COVID-19 y el uso de mascarillas.**

La utilización de **equipos de protección individualizada**, las características de estos y las normas para su utilización han sido uno de los aspectos técnicos en los que más se ha trabajado durante este periodo. Se ha elaborado un **informe técnico** constantemente actualizado sobre el uso de mascarillas, tipos y recomendaciones, con información sobre las diferentes normativas de aplicación para todos los profesionales y sobre los criterios de utilización.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/mascarillas-coronavirus.pdf>

#### ✓ **Protocolo Formulación cosmética en farmacia comunitaria de gel higienizante de manos.**

Otra de las cuestiones relevantes durante la **fase de contención** de la pandemia ha sido disponer de **productos farmacéuticos desinfectantes** con el fin de garantizar el suministro de este tipo de productos durante la fase de pandemia. Por este motivo se ha realizado, en colaboración con la Vocalía Nacional de Dermofarmacia, un **protocolo** sobre la formulación de geles hidroalcohólicos como

preparado cosmético, a efectos de facilitar su correcta **formulación** y **gestión** por parte de los farmacéuticos.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/formulacion-cosmetica-farmacia-gel-higienizante-manos.pdf>

✓ **Informe técnico sobre el diagnóstico en laboratorio del SARS-CoV-2.**

Otra de las cuestiones que ha generado más debate ha sido los **métodos de diagnóstico** para la detección del virus para asegurar el control de la expansión de la pandemia. Se ha trabajado en un **documento técnico**, en colaboración con la Vocalía Nacional de Análisis Clínicos, sobre las distintas **pruebas de diagnóstico** por el laboratorio del COVID-19, describiendo las **características técnicas** de estas e indicando la **idoneidad** de cada una de ellas.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/informe-diagnostico-sars-cov-2.pdf>

✓ **Documento de preguntas y respuestas sobre coronavirus y COVID-19.**

Los farmacéuticos han sido los profesionales sanitarios más cercanos a la población durante la fase de expansión del COVID-19. Han sido muchas las **preguntas y dudas** que la ciudadanía les ha planteado durante esta etapa por lo que ha sido muy importante trasladar una **información actualizada** conforme al estado de conocimiento y a las recomendaciones oficiales de las administraciones sanitarias para **evitar falsas alarmas o la propagación de bulos**. Por este motivo, se ha elaborado un documento continuamente actualizado para solucionar las dudas profesionales sobre COVID-19 y cubrir esa demanda de información.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/preguntas-respuestas-coronavirus.pdf>

✓ **Infografía sobre “Ozono y COVID-19”**

Documento elaborado en colaboración con la Vocalía de Farmacéuticos Titulares y la Vocalía de Óptica Oftálmica para revisar la situación del ozono como desinfectante de uso ambiental.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/ozono-covid-19.pdf>

### 2.3.2 Iniciativas formativas

La Organización Farmacéutica Colegial, con el deseo de apoyar a todos los profesionales farmacéuticos sanitarios de nuestro país, y a aquellos que desde otros países nos lo han solicitado, ha generado **materias formativas** que se mantiene continuamente **actualizado** para adecuar el conocimiento de nuestros profesionales al estado actual de evidencia científica sobre COVID-19.

En total se han realizado diferentes iniciativas enmarcadas en una ambiciosa estrategia de formar con todo el rigor a nuestros profesionales. La estrategia de formación ha tenido como pilar fundamental el Programa “Infección por Coronavirus” con colaboradores científicos de primer nivel internacional. Dicho programa ha ido acompañado por diferentes webinars específicos, infografías y vídeos de apoyo sobre aspectos relacionados con COVID-19.

✓ ***Programa para farmacéuticos: Infección por Coronavirus (gratuito).***

Se ha promovido esta **actividad formativa** con un panel científico de relevancia Nacional e Internacional para todos los colegiados sobre la infección por coronavirus que se mantiene abierta y en constante actualización, y cuya documentación se ha facilitado en abierto para el resto de profesionales sanitarios y farmacéuticos de países hispanoamericanos.

Son **más de 20.000 profesionales** los que han accedido a este material formativo. El material formativo consta de **documentación escrita** y **vídeos explicativos** sobre distintos aspectos científicos y técnicos del COVID-19.

<https://www.portalfarma.com/inicio/formacioncontinuada/cursos/microformacion/Paginas/coronavirus.aspx>

✓ ***Webinar sobre conceptos básicos y preguntas frecuentes sobre mascarillas***

Se ha realizado una formación online, en colaboración con las Vocalías Nacionales de Farmacia Hospitalaria y de Oficina de Farmacia, donde se detallan los distintos tipos y usos de las mascarillas y su manejo. **Más de 3.000 profesionales** farmacéuticos participaron en esta actividad.

<https://www.youtube.com/watch?v=0TJ6izozQU8>

✓ ***Infografía sobre “Uso de mascarillas COVID-19”***

En paralelo y como complemento de la formación online sobre este tipo de equipamiento de protección, se ha realizado una **infografía**, en colaboración con las Vocalías Nacionales de Farmacia Hospitalaria, de Distribución Farmacéutica, de Oficina de Farmacia y de Ortopedia, para reforzar los aspectos clave del **uso y manejo** de las mascarillas.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/infografia-uso-mascarillas-coronavirus-covid-19.pdf>

✓ ***Infografía sobre “Pruebas diagnósticas para la infección COVID-19”***

Para reforzar el conocimiento sobre las **características técnicas** y **utilización** de las distintas pruebas diagnósticas, se ha preparado, en colaboración con la Vocalía Nacional de Farmacéuticos Analistas Clínicos, una infografía sobre estos tipos de test.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/infografia-pruebas-diagnosticas-covid-19.pdf>

- ✓ **Webinar “La alimentación en la era COVID-19”**  
Sesión organizada por la Vocalía de Alimentación para conocer y analizar la influencia de la alimentación durante la pandemia por COVID-19. El objetivo de este seminario fue explorar diversos aspectos relacionados con la alimentación y la infección por SARS-CoV-2.  
<https://www.portalfarma.com/Profesionales/vocalias/alimentacion/Paginas/2020-sesion-informativa-alimentacion-en-la-era-covid-19.aspx>
  
- ✓ **Webinar “Diagnóstico clínico, de laboratorio y aspectos terapéuticos de COVID-19”**  
Sesión organizada por la Vocalía de Farmacéuticos Analistas Clínicos para conocer la epidemiología del virus SARS- CoV-2, explicar la transmisión, su dispersión, las estrategias y retos que tienen los laboratorios para confirmar el agente, así como las limitaciones según las técnicas disponibles a aplicar y conocer los aspectos clínicos y terapéuticos.  
<https://www.portalfarma.com/Profesionales/vocalias/analisisclinicos/Documents/programa-webinar-diagnostico-clinico-covid%2019.pdf>
  
- ✓ **Webinar “Investigación clínica en COVID-19”**  
Sesión para conocer el estado de situación de los ensayos clínicos con medicamentos frente a COVID-19 en España.  
<https://www.youtube.com/watch?v=4OPVb1Gb5dY&feature=youtu.be>
  
- ✓ **Webinar “La piel en tiempo de coronavirus”**  
Para conocer cómo afecta la alerta sanitaria por coronavirus al órgano más extenso del cuerpo humano: la piel. La sesión informativa abarcó desde la relación entre el virus SARS-CoV-2 y la piel, hasta el efecto del propio confinamiento en la dermis y su tratamiento óptimo ante la transición hacia la nueva normalidad.

Todas estas iniciativas desarrolladas por la Organización Farmacéutica Colegial han sido comunicadas a todo el colectivo profesional cada 15 días a través de nuestra **Newsletter para colegiados**.

## 2.4 Otras iniciativas de apoyo relacionadas con el colectivo farmacéutico

✓ ***Acuerdo con la Conferencia de Decanos para facilitar el reconocimiento de las prácticas tuteladas a los estudiantes de farmacia***

El Consejo General de Colegios Farmacéuticos y la Conferencia Nacional de Decanos de Farmacia han llegado a un acuerdo para **facilitar a los estudiantes** matriculados en la asignatura de prácticas tuteladas, que fueron canceladas por la crisis del coronavirus, **formación online** para **completar los créditos** necesarios para la consecución de su título universitario. De esta manera el Consejo General ha habilitado una sección específica dentro de su plataforma de formación con **más de 15 cursos** para los estudiantes.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/consejoinforma/Paginas/2020-reconocimiento-practicas-tuteladas-estudiantes-farmacia.aspx>

✓ ***Acuerdo con la Conferencia de Decanos para habilitar una bolsa de estudiantes para cubrir bajas y reforzar la asistencia sanitaria en las farmacias***

El Consejo General de Colegios Farmacéuticos y la Conferencia Nacional de Decanos de Facultades de Farmacia han firmado un convenio con el **objetivo de habilitar una bolsa de estudiantes** para cubrir las **necesidades de recursos humanos** de las farmacias durante la crisis del COVID-19. La situación de la Farmacia Comunitaria ha obligado a disponer de recursos humanos cualificados adicionales para **incorporar personal** que, por su formación en Farmacia, han podido colaborar en la **asistencia farmacéutica** de la población.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/consejoinforma/Paginas/2020-decanos-bolsa-alumnos-farmacias.aspx>

✓ ***Registro y balance de efectos del COVID-19 sobre la profesión farmacéutica***

Partiendo de los datos enviados por los colegios se está realizando un **registro semanal** de cómo está afectando esta pandemia en términos de fallecimientos, número de contagiados o en cuarentena y farmacias cerradas. Esta información se está comunicando mediante notas de prensa y vídeo-comunicados.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/consejoinforma/Paginas/2020-registro-28-mayo-afectados-coronavirus-farmacias-comunitarias.aspx>

### 3. Acciones dirigidas a la ciudadanía durante la pandemia por COVID-19

Estas acciones responden a la vocación de **servicio público** de la profesión farmacéutica que en esta emergencia sanitaria ha estado desarrollando una **labor sanitaria esencial** en los diferentes ámbitos del ejercicio dirigida, como no puede ser de otra manera, al **paciente** y a la **ciudadanía**, razón de ser de nuestra profesión.

#### 3.1. Ampliación de servicios asistenciales para garantizar la accesibilidad de los tratamientos a la ciudadanía

Debido a la situación de confinamiento que hemos vivido en España, se ha producido una elevada **reducción en la asistencia física** a las consultas médicas por parte de los pacientes. Por este motivo, teniendo en cuenta que muchos de ellos han tenido que seguir precisando de la **prescripción** de determinados medicamentos para el tratamiento de sus patologías, la Organización Farmacéutica Colegial ha puesto en marcha varios **acuerdos** con diferentes **organizaciones colegiales e instituciones** para garantizar la **adecuada accesibilidad** a los tratamientos.

- ✓ **Acuerdo entre los Consejos Generales de Colegios Oficiales de Dentistas, Farmacéuticos, Médicos y Podólogos, para habilitar una versión simplificada de Receta Electrónica Privada**

Mediante esta iniciativa se ha trabajado conjuntamente habilitando una versión simplificada del **Sistema de Receta Electrónica Privada** con la que se ha podido operar, de manera temporal y como solución de contingencia ante la situación de emergencia sanitaria provocada por el COVID-19. Dicha solución ha facilitado el **acceso a los tratamientos** prescritos con garantías sanitarias para los pacientes.

- ✓ **Acuerdo entre los Consejos Generales de Colegios Oficiales de Dentistas, Farmacéuticos, Médicos y Podólogos, para habilitar un sistema de validación electrónica**

Este acuerdo ha permitido ofrecer al paciente la posibilidad de recibir este tipo de receta por **medios telemáticos** sin acudir a la consulta, pudiendo así dirigirse a la farmacia a retirar la medicación prescrita y dispensándose el medicamento con **garantías sanitarias**. Este procedimiento se está realizando a través de una plataforma tecnológica de la Organización Farmacéutica Colegial, **Nodofarma**, lo que supone un elemento esencial de **seguridad** para profesionales y pacientes.

- ✓ **Acuerdos con las Consejerías de Sanidad/Salud autonómicas para la renovación automática de receta electrónica en pacientes crónicos**

A través de estos acuerdos, las Consejerías de Sanidad/Salud han autorizado la **renovación automática** de los tratamientos farmacológicos por un periodo más amplio de tiempo a través de la receta electrónica permitiendo **prorrogar las prescripciones**, de modo que se ha evitado que los pacientes hayan tenido que

tramitar la renovación de las recetas en los centros de atención primaria. Así mismo, se ha trabajado en la **dispensación excepcional** en farmacias comunitarias de los medicamentos y de los productos sanitarios precisos para completar el tratamiento (como son las tiras reactivas para el control glucémico, agujas, etc.), en aquellas autonomías donde estos productos solo son accesibles a los pacientes desde los centros de salud.

✓ **Acuerdos específicos con mutualidades: MUFACE, ISFAS y MUGEJU**

Se ha trabajado en **procedimientos específicos** para articular un sistema alternativo para que los mutualistas que reciben la prestación de la asistencia sanitaria a través del Sistema Sanitario Público, en aquellas Comunidades Autónomas donde no estuviera desarrollada la receta electrónica con **MUFACE, ISFAS y MUGEJU**, pudieran recibir **sus tratamientos sin acudir presencialmente** a los centros sanitarios para obtener sus prescripciones. Así mismo, se ha puesto en funcionamiento un **Sistema en contingencia COVID-19** para iniciar la receta médica a mutualistas que han elegido la asistencia sanitaria a través de aseguradoras concertadas.

### **3.2. Ampliación de servicios asistenciales, específicamente a la población más vulnerable**

Con el fin de asegurar la **accesibilidad**, la **continuidad** y la **adherencia** a los tratamientos y como medida excepcional ante la infección por SARS-CoV-2, la Organización Farmacéutica Colegial ha puesto a disposición de las autoridades sanitarias **diferentes protocolos** para establecer unas pautas que garanticen el acceso y continuación de los tratamientos a **pacientes vulnerables** evitando desplazamientos y, por tanto, riesgos innecesarios para estos.

✓ **Pautas a seguir por el farmacéutico comunitario para facilitar de manera excepcional la medicación a determinados pacientes en sus domicilios**

El objetivo ha sido asegurar la accesibilidad a los tratamientos a través del servicio de **entrega a domicilio** y proporcionar, de manera excepcional, por los farmacéuticos comunitarios los tratamientos para **evitar desplazamientos** y riesgo de contagio de la población más vulnerable. De este servicio se han beneficiado las **personas dependientes**, con problemas de movilidad, personas con síntomas de **COVID-19**, personas en **cuarentena domiciliaria** por COVID-19, y pacientes **crónicos complejos** con enfermedades respiratorias.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/documento-pautas-entrega-medicamentos-domicilio%20.pdf>

✓ **Convenios y acuerdos con entidades sin ánimo de lucro, Cáritas y Cruz Roja, para la entrega de medicamentos a domicilio**

A través de estos acuerdos se ha puesto a disposición de la población una red de más de **100.000 personas voluntarias** para facilitar la entrega de **medicamentos a domicilio** a los pacientes **más vulnerables** cuando las farmacias comunitarias han carecido de recursos materiales para realizar este tipo de dispensación, contribuyendo de esta forma a solucionar la emergencia de los ciudadanos en el periodo de expansión de la pandemia.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/nota-aclaratoria-acuerdo-farmaceuticos-cruz-roja-coronavirus-covid-19.pdf>

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/acuerdo-colaboracion-consejo-general-colegios-farmaceuticos-caritas.pdf>

✓ **Dispensación excepcional en Farmacia Comunitaria de medicamentos de diagnóstico hospitalario con reservas singulares**

La Organización Farmacéutica Colegial en colaboración con la Federación de Distribuidores Farmacéuticos (Fedifar), han ofrecido a través de este protocolo una alternativa **más accesible y personalizada** para los **pacientes hospitalarios** y, a su vez, más eficiente para el sistema. Este servicio ha evitado desplazamientos innecesarios a los hospitales, reduciendo el riesgo de contagio del COVID-19 para los **pacientes más vulnerables** y descargando de trabajo a los hospitales. De esta manera, gracias a la logística de la distribución, y a la planificación de las farmacias, miles de pacientes han podido recoger estos medicamentos de los hospitales en su farmacia más cercana, reduciendo así riesgos innecesarios. Ya han sido más de **7.000 tratamientos** los dispensados a través de la farmacia comunitaria habiéndose beneficiado de esta iniciativa un alto número de pacientes.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/procedimiento-dispensacion-medicamentos-MHDH.pdf>

### 3.3. Actuaciones de carácter social desarrolladas a través de las farmacias

Desde antes de esta crisis sanitaria, la Farmacia sitúa a las personas en el centro de su actuación profesional. Trabajamos **por, para y con el paciente**. Por eso, además de nuestra labor en torno al medicamento y el ejercicio diario de nuestras funciones sanitarias, hemos impulsado iniciativas para facilitar y prestar ayuda a **la población más vulnerable** de forma que facilitamos su **integración** y su **plena participación** en la sociedad.

Además, hemos mantenido durante este tiempo reuniones con diferentes **asociaciones de pacientes** con el fin de buscar desde la profesión farmacéutica vías de protección a los pacientes durante la nueva etapa de desconfiamento.

✓ ***Iniciativa contra la violencia de género durante la fase de confinamiento “Mascarilla-19”***

Se trata de una **iniciativa surgida en Canarias**, extendida a numerosas Comunidades Autónomas con el fin de prestar ayuda a las **mujeres maltratadas** durante el confinamiento. A través de una petición de una “mascarilla-19” en la farmacia comunitaria se activa un protocolo de ayuda contactando con los servicios de emergencias. En estos momentos se han adherido a esta iniciativa **más de 16.000 farmacias**. Esta iniciativa ha sido replicada además en otros países como **Francia, Chile o Argentina**.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/consejoinforma/Paginas/2020-mascarilla-19-respuestas-farmacias-violencia-genero.aspx>

✓ ***Convenio de colaboración con la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior***

La Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior y el Consejo General de Colegios de Farmacéuticos han firmado un convenio de colaboración en virtud del cual han intercambiado información y esfuerzos en la detección de personas pertenecientes a **colectivos vulnerables** y que han dejado de retirar su medicación habitual, señal de que **pueden necesitar ayuda**. Para esto han dispuesto de la **colaboración de la red de farmacias comunitarias** durante esta crisis sanitaria, aprovechando la accesibilidad, cercanía y confianza de los ciudadanos en las farmacias comunitarias.

✓ ***Ronda de encuentros con asociaciones de pacientes***

El objetivo de estas reuniones ha sido conocer las **preocupaciones** y las **necesidades** de las principales **asociaciones de pacientes** para buscar soluciones para, por ejemplo, favorecer la adherencia de los tratamientos en estos momentos, o establecer **iniciativas concretas** para evitar que ningún paciente se quedase sin su tratamiento. También se ha llegado a acuerdos sobre otras medidas de cara al desescalado y a la nueva normalidad.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/consejoinforma/Paginas/2020-reunion-consejo-general-farmaceticos-pop.aspx>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6661270052085596160/>

✓ **Manifiesto sobre “Atención integral al paciente crónico y complejo”**

Documento para impulsar una Alianza con los todos los pacientes, en especial los crónicos y complejos, para darles voz, integrarles en las estrategias profesionales y poner a su disposición, todos los recursos asistenciales y en materia de salud pública, vigilancia epidemiológica, prevención y promoción de la salud.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/atencion-integral-al-paciente-cronico-y-complejo.pdf>

### 3.4. Iniciativas informativas y de divulgación dirigidas a la población

La **formación e información** a la población general es uno de los objetivos de la Organización Farmacéutica Colegial. Durante esta fase álgida de la pandemia en nuestro país ha sido esencial que la ciudadanía haya podido disponer de **información rigurosa** y de **calidad** para resolver sus dudas e inquietudes.

Por este motivo, se han **realizado 6 infografías, más de 12 vídeos informativos y un documento de preguntas y respuestas** dirigido a la población.

#### 3.4.1. Infografías dirigidas a la población

La Organización Farmacéutica Colegial ha estado elaborando **diferentes infografías** con el fin de mantener informada a la población sobre **aspectos relevantes** de la patología, **formas de contención** de la epidemia, **estilos de vida** saludable y medidas para aplicar en la **desescalada**, entre otros.

✓ **Infografía “Cartel para farmacias sobre COVID-19”**

Dirigido a población general con el objetivo de **informar de forma general sobre la enfermedad**, consejos para evitar su propagación, precauciones a tomar durante la fase de confinamiento...

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/cartel-farmacias-coronavirus-covid19.pdf>

✓ **Infografía “COVID-19. Cuándo y cómo utilizar mascarillas”**

Documento elaborado en colaboración con las Vocalías Nacionales de Farmacia Hospitalaria, Oficina de Farmacia y Distribución, sobre **tipos de mascarillas**, forma de usarlas, recomendaciones...

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/infografia-uso-mascarillas-coronavirus-covid-19.pdf>

- ✓ **Infografía “Alimentación e infección por coronavirus COVID-19”**  
En colaboración con la Vocalía Nacional de Alimentación, recoge recomendaciones sobre la alimentación para la población general en la pandemia por COVID-19 y la influencia de un **estilo de vida saludable** en esta patología.  
<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/infografia-alimentacion-infeccion-coronavirus-covid-19.pdf>
  
- ✓ **Infografía “COVID-19. ¿Puedo usar lentes de contacto?”**  
En colaboración con la Vocalía Nacional de Óptica Oftálmica y Acústica Audiométrica con consejos relativos a la limpieza, conservación, **manejo de lentes de contacto** para la población durante la pandemia por COVID-19.  
<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/infografia-lentes-contacto-covid-19.pdf>
  
- ✓ **Infografía sobre “Limpieza de gafas y COVID-19”**  
En colaboración con la Vocalía Nacional de Óptica, para aconsejar sobre el **cuidado de las gafas** y su desinfección y mantenimiento durante la fase de pandemia.  
<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/infografia-como-puedo-limpiar-mis-gafas-covid-19.pdf>
  
- ✓ **Card en RRSS sobre “COVID-19 y la salida de los niños de casa”**  
En colaboración con las Vocalías Nacionales de Dermofarmacia, Óptica y Alimentación, incluye **recomendaciones básicas en la fase de desescalada** y con motivo de la **salida de los niños** en esta fase de la pandemia.  
[https://www.instagram.com/p/B\\_ZoXcGCMej/](https://www.instagram.com/p/B_ZoXcGCMej/)
  
- ✓ **Infografía sobre “Medidas preventivas y recomendaciones sanitarias para la apertura de piscinas y playas”**  
Documento elaborado en colaboración con la Vocalía de Farmacéuticos Titulares para minimizar el potencial de transmisión del SARS-CoV-2 y proporcionar un ambiente seguro y saludable durante el uso en el entorno de las piscinas y playas.  
<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/medidas-preventivas-recomendaciones-sanitarias-apertura-piscinas-playas.pdf>

### 3.4.2. Videoconsejos sanitarios y documentos dirigidos a la población

Se ha elaborado una **serie de vídeos** cortos (14 por el momento) dirigidos a población general, sobre aspectos específicos e **información genérica** del COVID-19, equipos de **protección individualizada**, aclaración de **bulos** sobre esta patología y utilización de ciertos **medicamentos** en esta patología, entre otros.

#### ✓ **Videoconsejos para el canal de Youtube “Tu Farmacéutico Informa”**

“¿Qué tipos de mascarillas hay y cuándo se recomienda su uso?”

“Mascarillas higiénicas ¿Qué debes saber?”

“Cómo ponerse y quitarse las mascarillas correctamente”.

“¿Qué debes hacer para evitar la propagación del nuevo coronavirus?”

“Estado de alarma por coronavirus. Recomendaciones si tienes que acudir a la farmacia”.

“Frenemos los bulos sobre el coronavirus. Consejos desde la Farmacia”.

“¿Sirve el paracetamol, el ibuprofeno o los antibióticos para el coronavirus?”.

“Por qué se habla de antibióticos como azitromicina para tratar el coronavirus”

“¿Qué botiquín básico debemos tener ante un posible caso de coronavirus?”

“Cloroquina, hidroxiclороquina y coronavirus, ¿qué debes saber?”

“Remdesivir y coronavirus. ¿Qué debes saber?”

“Lopinavir y Ritonavir en el tratamiento de coronavirus”

“¿Cómo hacer las compras imprescindibles en la farmacia?”

#### ✓ **Documento de preguntas y respuestas sobre coronavirus y COVID-19**

Material de ayuda para **solucionar las dudas** a la población general sobre COVID-19. Se ofrece para una recopilación de **preguntas y respuestas** enfocadas a población general, así como unos **consejos sobre algunos rumores y bulos** sobre la patología.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Paginas/preguntas-respuestas.aspx>

### 3.4.3. Encuestas, campañas y actuaciones con medios de comunicación

- ✓ **Encuesta el Papel de la Farmacia en la crisis del COVID-19**  
Iniciativa para recabar **información** sobre el valor de la farmacia comunitaria teniendo en cuenta la capacidad de iniciativa de la red prestando **servicios esenciales**, como la atención farmacéutica, la accesibilidad a los tratamientos o como fuente de información durante la emergencia sanitaria.  
<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/encuesta-gad3-papel-farmacia-crisis-covid-19.pdf>
  
- ✓ **Campaña #LaCruzDeLaFarmaciaNoSeApaga**  
**Acción informativa** dirigida a la ciudadanía que incluye vídeos, tuits, artículos de opinión... para dar a conocer entre la opinión pública el **valor y el trabajo** del farmacéutico como profesional sanitario **más accesible** y de la red de 22.071 farmacias como **recurso sanitario más cercano**, sin cita previa ni lista de espera.  
<https://somos.farmaceuticos.com/la-cruz-de-la-farmacia-no-se-apaga/>
  
- ✓ **Vídeos de apoyo a los farmacéuticos en redes**  
Acciones dirigidas a los profesionales farmacéuticos sobre COVID-19 para reconocer desde la Organización Farmacéutica Colegial la extraordinaria **labor de toda la profesión farmacéutica** a través de **vídeos genéricos** y por actividades de ejercicio profesional: industria, distribución, hospital, análisis clínicos...  
<https://www.youtube.com/watch?v=yFmqZRb89EI>
  
- ✓ **Actuaciones con medios de comunicación**  
En todo este tiempo el Consejo General ha realizado una intensa labor informativa convirtiéndose en **fuentes de rigor** para atender todas las consultas de los medios. Además el Consejo ha dado **voz a la labor de los farmacéuticos** y ha trasladado a los ciudadanos a través de los medios de comunicación **respuestas claras** en todas las cuestiones que nos han planteado.

A lo largo de toda la pandemia el Consejo General ha llevado a cabo una **estrategia de comunicación**, interna y externa. En el ámbito interno dirigida a **promover la participación** de los farmacéuticos en todas las acciones de **formación, asistenciales y preventivas**. En comunicación externa se trata de acceder a **todos los públicos** para hacer llegar la educación sanitaria de la farmacia y también difundir toda la labor que está desarrollando el propio Consejo General y la Profesión Farmacéutica.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Paginas/comunicacion.aspx>

✓ **Impactos mediáticos**

Esta intensa actividad ha tenido una **importante repercusión** en medios, situando durante el tiempo que ha durado el Estado de Alarma a la farmacia como una **noticia constante** y al Consejo General de Farmacéuticos como una **fuentes de referencia**. Solo durante los meses de **marzo, abril y mayo**, el Consejo General ha generado **más de 427 noticias** en todo tipo de medios de prensa, televisión y radio, alcanzando una audiencia de **70 millones de impactos**.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Paginas/comunicacion-prensa-radio-television.aspx>

## 4. Actuaciones a nivel internacional

Durante la fase de la pandemia, la Organización Farmacéutica Colegial ha estado trabajando a nivel internacional en la **detección, seguimiento de medidas adoptadas** por las autoridades y organizaciones de farmacias tanto del ámbito europeo como mundial. También se han recopilado todas las **orientaciones y recomendaciones** de los principales organismos internacionales de referencia así como se ha fomentado el intercambio de información sobre **planes de actuación y mejores prácticas** de las principales organizaciones farmacéuticas nacionales e internacionales, con el objetivo de valorar su adaptación al contexto español, y reforzar la implantación en España de medidas que han probado su eficacia y viabilidad en otros países de nuestro **entorno europeo e internacional**.

### ✓ **Visión Internacional de la Farmacia Española**

Para contribuir a la **visibilidad** de las acciones de la Farmacia Española **a nivel internacional**, destacando especialmente aquellas acciones donde es pionera, como en el caso de las **acciones sociales y digitales**, la Organización Farmacéutica Colegial ha presentado algunas acciones realizadas en España, como la Campaña “Mascarilla-19” en la PGEU.

Además ha participado en los **grupos de trabajo** y en la elaboración de **documentos conjuntos** con la PGEU y de la FIP:

- Declaración del World Pharmacy Council “*Pandemic Preparedness - Optimising the Use of the Pharmacy Network*”
- “*Overview COVID-19 measures PGEU*”
- “*Overview of economic responses to Covid-19 outbreak*”
- “*PGEU overview of the expansion of community pharmacy services/activities in relation to COVID-19*”, FIP Covid-19 Information Hub.

### ✓ **Webinar “COVID-19 and the Global Experience”**

Intervención en la sesión organizada por la Asociación de Farmacéuticos de Canadá para conocer y analizar experiencias de otros países en el abordaje de la pandemia por COVID-19.

<https://www.pharmacists.ca/education-practice-resources/professional-development/pharmacy-practice-webinars/the-covid-conversations/>

### ✓ **Webinar La Farmacia española e iberoamericana frente al COVID-19: experiencias desde las organizaciones farmacéuticas**

Participación en el webinar de intercambio de experiencias desde la profesión farmacéutica española con la Confederación Farmacéutica Argentina.

<https://www.linkedin.com/pulse/la-actitud-constructiva-de-farmacia-iberoamericana-jes%C3%BAs/>

✓ ***La Organización Mundial de la Salud destaca el papel de los farmacéuticos comunitarios en la crisis del Covid-19.***

La Organización Mundial de la Salud (OMS/Europa), dentro de su Paquete de recomendaciones para reforzar la respuesta de los sistemas sanitarios al COVID 19, ha publicado una guía técnica dirigida a las farmacias en la que destaca que los farmacéuticos son clave en la respuesta a la pandemia.

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/consejoinforma/Paginas/2020-oms-destaca-papel-farmaceuticos-pandemia-covid-19.aspx>