

¡SOY NUEVO EN LA FARMACIA! ¿QUÉ DEBO SABER?

FARMATIC

- Crear número y clave: Cashlogy clave:
- Pantalla: que se ve, que significa cada cosa
- Control de entrada: registro y firma mensual. Carpeta archivo
- Chapa y uniforme.

- **RE:**
 - Meterse a través de pantalla farma
 - Cómo sustituir
 - Cómo bajar medicamento
 - Verificación de CN
 - Explicar cómo sacar calendario
 - Cómo ver prescripciones
 - Medicamentos visados (avisar móvil)
 - Errores en electrónica: llamar al CAU
 - Orden de precintos, concordancia CN
 - Hojas de electrónica, dónde y cómo
 - Hojas de mutuas
 - Incidencias
 - Como revisar hojas. Donde guardarlas

- **Receta papel:**
 - Tipo aportación: SISCATA y contingencia. Mutuas, raras (Dar, dietot)
 - Muface rellenar número 9 dígitos (3º un 6)
 - Prescripción, esa gran incompleta
 - Validez receta privada/informe médico
 - Productos no sustituibles
 - Aprende a leer carteles
 - Fecha de dispensación
 - Visados
 - Colocación para facturar
 - IPAF para manuscritas (lote). Dónde están pegatinas.
 - Recetas DNI, apuntar en papel y en farmatic
 - Recetas estupes: entregar al farma
 - Recetas de veterinaria: rellenar
 - IF: indicación farmacéutica: qué es y cómo rellenar

- REMPe y Nodofarma: cómo funciona la receta electrónica médica privada y cuándo debemos imprimir justificante
- **Producto:**
 - Como buscar si no entiendo bien
 - Control + S: sustitución
 - Buscar por código barras
 - Buscar por p.a., grupo terapia, por distribución
 - Buscar en CIMA y BOTPLUS
 - Biodisnat
 - Cómo buscar en las web
 - Situación/caducidad; unidades, pedido
 - Buscar pañales y dietoterápico
- **Pago:**
 - Efectivo/tarjeta
 - Ticket de tarjeta
 - Entrega de ticket: datos del ticket
 - Ticket regalo/ factura
- **Encargos:**
 - Lo primero: SUSTITUYE! Tenemos producto que seguro que se asemeja
 - Generarlo: nombre y teléfono (o cliente)
 - Generar varios encargos misma persona
 - Buscar encargo
 - Cuándo llegan encargos
 - Encargos pagados: triple ticket
 - Dónde guardar las recetas de encargos
 - Dónde se colocan encargos
 - Encargos de homeopatía y cosas raras: 112233
 - Encargos de vacuna. Señal, escaneo, localización
 - Encargos de fórmulas. Papel de petición, receta, escaneo, número, carpeta
 - Encargos wasap y teléfono: Venta por el vendedor 12
 - Cómo y cuándo devolver encargos
 - Homeopatía y fórmulas: sitio especial
- **Clientes especiales**
 - XXXX
 - XXXXX
 - Cómo hacer ficha cliente

- **Libreta de la farmacia:**
 - Usos varios
 - Aviso de cosas
 - Notas para compis

- **Devolución producto**
 - No sin ticket, no medicamentos salvo notita
 - Devo con receta: misma forma de pago. Preguntar si está mejor
 - Si van a traer receta: pegar precinto en el ticket y decírselo
 - Nuestro ticket caduca a los 3 meses

- **Cashlogy, tu nuevo amigo**
 - Marcar y luego meter
 - Cambio
 - Equivocación forma de pago
 - Reponer

- **En mostrador:**
 - Sonreír y saludar
 - ¿En qué puedo ayudarle?
 - ¿Es para usted? ¿Ha utilizado algo?
 - ¿Qué más necesita?
 - Luego viene y me cuenta
 - Nunca dar la espalda, acompañar al mostrador si me la he encontrado
 - No irse del mostrador hasta que paciente salga por la puerta
 - No criticar a ningún paciente/compañero delante
 - No tener el teléfono encima
 - Si tienes que irte del mostrador para buscar algo, díselo
 - Si tienes duda, dile que vas a consultar con un compañero
 - Si son pañales, ayudar a “la logística”
 - No interrumpir a compañeros, no hablar cruzados
 - Si ves que va a tener problemas con posología, apuntárselo
 - Recordadles el horario y pedido por WhatsApp
 - Recuerda que queremos que el paciente se vaya más contento que ha entrado, facilítale la vida

- **Cosas varias:**
 - Cobro de bolsas: obligado, explicar multa
 - Gafas, anaclines: códigos particulares
 - Cuando dudes en recomendación: todo lo que está expuesto
 - Cajones de mostrador

- Cardex: orden
- Estanterías de dentro
- Cuartito del amor
- Nevera
- Cambio
- Contestar teléfono: Farmacia Saniplus, ¿dígame?
- Stock mal: cómo gestionarlo y comunicarlo
- Salta alarma
- Botón pánico
- Llamar a compañeros a mostrador: gallo
- Uso del grupo WhatsApp
- Recambios celo, datafono, papel... Dónde están, cómo pedirlo.

- **Robot:**

- Qué saber para que esté encendido
- Teléfonos
- Cómo colocar “los descartes”
- Cómo buscar
- Cómo entrar