



V Índice de Digitalización del Sector de Autocuidado

anefp

Autocuidado de la Salud

Estrategia digital

NIVEL de DIGITALIZACIÓN



90% Más que antes de la pandemia

CONTRIBUYE al DESARROLLO de la COMPAÑÍA con

- Mayor conocimiento de sus productos
- Mejor imagen de la compañía
- Más interacción con los consumidores
- Mejor customer experience

OBJETIVOS

- Fortalecer relación con profesionales sanitarios
- Comunicación y promoción de la marca
- Informar sobre productos y servicios
- Mejorar la experiencia del consumidor

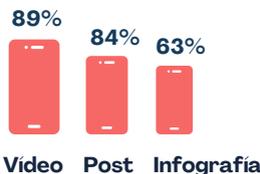


FRENOS

- Falta recursos humanos
- Falta cultura digital en la empresa
- Falta recursos económicos

Formatos y canales

FORMATOS más UTILIZADOS



USO Y VALORACIÓN de los CANALES



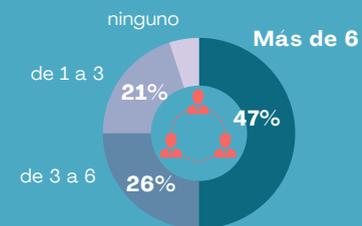
E-mailings y Apps: poco importantes

Redes Sociales

RANKING de las más UTILIZADAS



PERFILES ACTIVOS



ÚTILES E INFLUYENTES

- Gestión reputación de marca/empresa
- Mejora comunicación con el ciudadano
- Desarrollo cultura digital de la empresa

Embajadores digitales

50% Sí
A partir de 2017

MANUAL DIGITAL al EMPLEADO

32% Sí

FORMACIÓN DIGITAL PROMOVIDA por la EMPRESA al EMPLEADO

80% Sí

Influencers

ACCIONES con INFLUENCERS

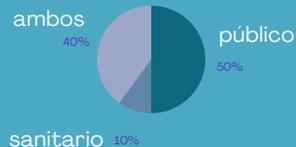
90% Sí



CUALIDADES

- relevancia
- seriedad
- alcance
- valores

PERFIL de los INFLUENCERS



ACCIONES con CREADORES de CONTENIDO

74% Sí

Fans

68% activo

Apps

NO tienen apps activas



VALORACIÓN CAMPAÑAS en RRSS

85% bien o muy bien

15% regular

21% Han desarrollado entre 1 y 3 en 2021

Tendencias

ÁREAS en CRECIMIENTO en COMUNICACIÓN en SALUD

- 79% RRSS
- 37% campañas en buscadores
- 26% publicidad display

TENDENCIAS más DISRUPTIVAS

- Inteligencia Artificial
- IoT
- Realidad aumentada
- Metaverso

Ficha técnica

Participantes: 19 compañías asociadas a anefp
 Datos del índice correspondientes a 2021
 Publicación del índice: Noviembre 2022

Venta Online

De la FARMACIA al CONSUMIDOR



Del LABORATORIO a la FARMACIA



¿El COVID ha INFLUIDO en el DESARROLLO de la E-FARMACIA

68% Sí, y se consolidará cada vez más
 32% Sí, pero cree que se estancará