



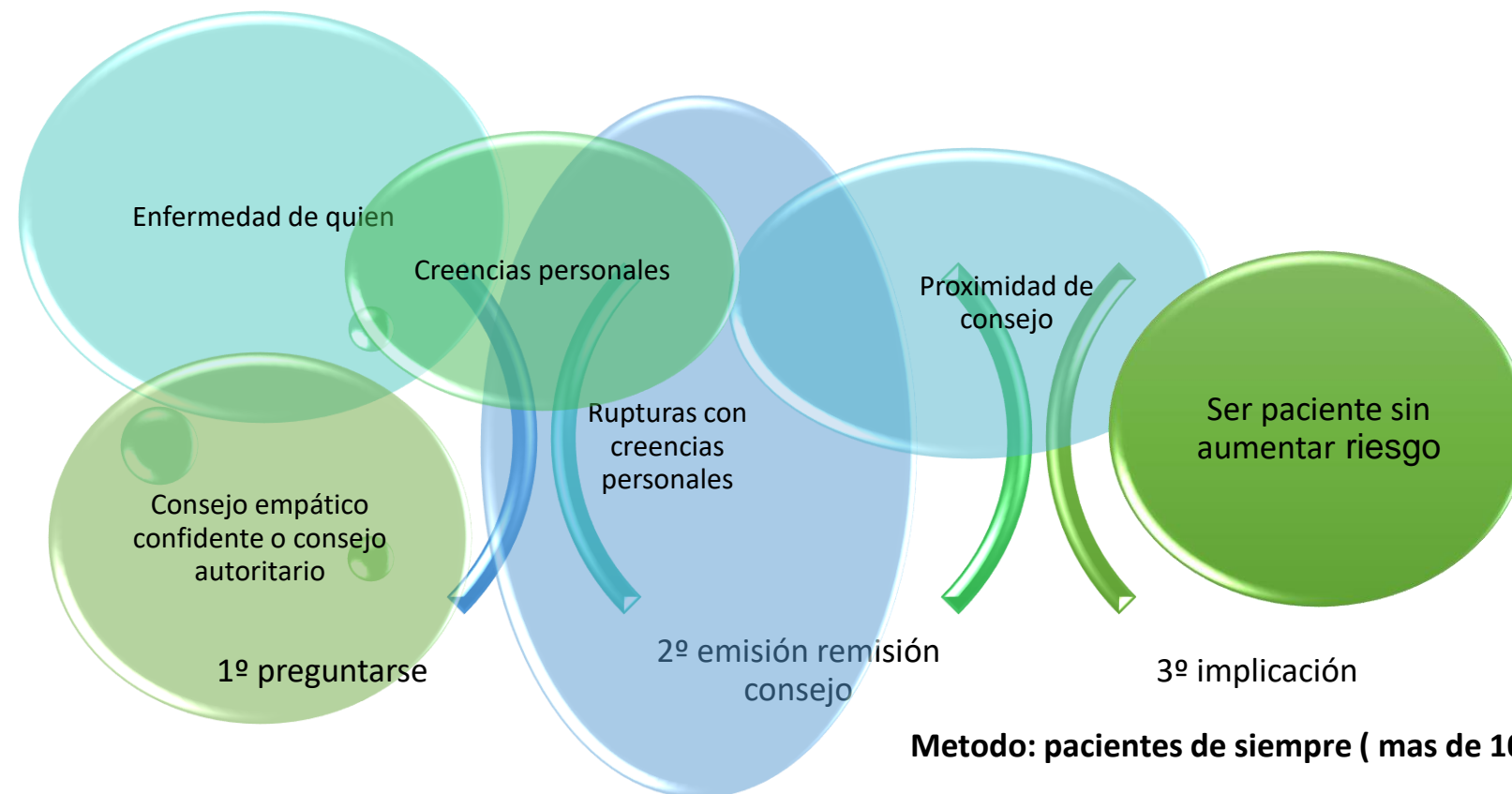
Flow Consejo farmacéutico

Teresa Pozo Sanchez
Farmacia Sanchez Gallo



índice

1. Contexto y Conveniencia iniciativa de éxito
2. Aplicación activa
3. Confidencia, complacencia y comunicación en la Farmacia



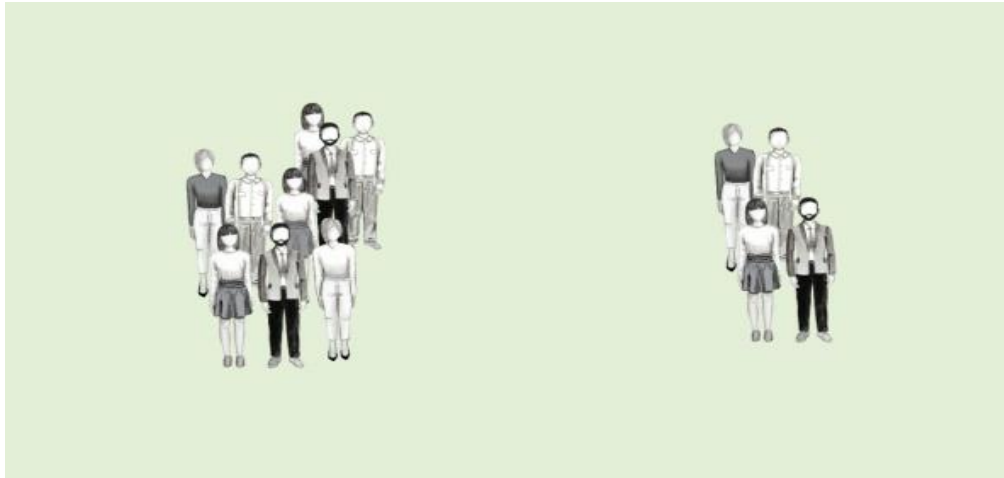
1. Contexto y conveniencia

INICIATIVA ÉXITO FARMACIA SANCHEZ GALLO

Metodo: pacientes de siempre (mas de 10 años)

SALUD UN PROCESO COMPLETO EN LA VIDA

- 1. Enfermedad de corta duración o estacional**
- 2. Enfermedad de larga duración pero con fin**
- 3. Enfermedad cronica**



Atencion de consejo en los pacientes por parte de la farmacia,
consejos como impulso de educacion para la salud:

La farmacia innova cada año, para asi empatizar con los pacientes:

(HOY ESTA ACCION VERBAL)

Con intuicion y el conocimiento de relacion, diferenciar la proximidad con la farmacia, porqué el paciente empatiza con un consejo farmaceutico u otro, adecuando sus luchas, rupturas y conocimiento de la enfermedad ,y asi , sentirse parte de la farmacia, con una participacion activa correcta, empatica y formada, en respuesta a sus preguntas.

1. Desarrollo Activo

Aplicación Flow consejo



Farmacia Sanchez Gallo

1. Confidencia

Consejo de Complacencia

Consejo de conversación y confidencia

Consejo de venta

Consejo autoritario

1. Consejos Flow

Confidencia Conveniencia Contexto Complacencia



Bidireccionalidad del consejo en salud, flow consejo , constancia e innovacion de lo que se dijo, con preguntas tipo chek:

¿Que fue de nuevo? ¿Aguello ya paso? ¿mejoraste? ¿Y estas bien? ¿Que te ha sucedido?

REVISION de la educacion sanitaria adquirida:

APRENDER, RECORDAR, COMENTAR, MOTIVAR lo que ya se sabe,
con la correccion o impulso del conocimiento y asertividad de topicos.

Procurar una constancia del consejo evitando repetirse en el mismo.

Flow Consejo:

yo te digo... tu me dices,¿ Que hay de nuevo?



Conveniente complaciente:

recordatorio de uso, horas,
forma farmacéutica.

VERBO: MEJORAR



Conversación confidente:

definiciones, gentileza
de cotidianidad

VERBO: CUIDAR



Autoritario

obligatoriedad de adhesión
a tratarse VERBO: IR,

TOMAR



infarma
MADRID 2022
ENCUENTRO EUROPEO DE FARMACIA

