

# Sistemas para fidelizar al paciente en dermofarmacia.

## Talleres de cuidado en piel acneica

Paloma Fernández Rodríguez-Acosta  
Almendra Fernández Rodríguez-Acosta





# Índice

- 1. POR QUÉ**
- 2. CAPTACIÓN**
- 3. DESARROLLO DEL TALLER**
- 4. MAQUILLAJE COMO REFUERZO**
- 5. SEGUIMIENTO**



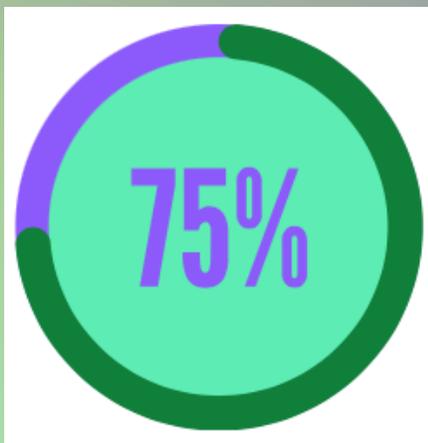
**Porque somos  
sanitarios**

# ¿MEDICALIZACIÓN?





DEMAN  
DA  
DETECCIÓN



# SITUACIONES



**EL TIEMPO MEDIO PARA OBTENER**

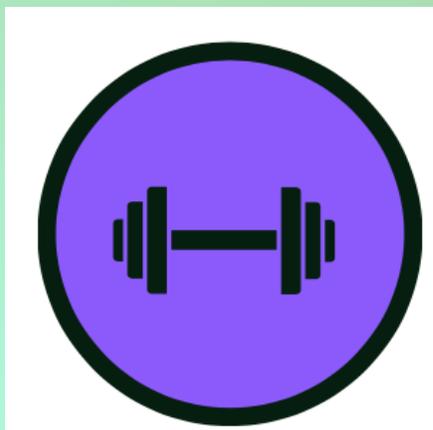
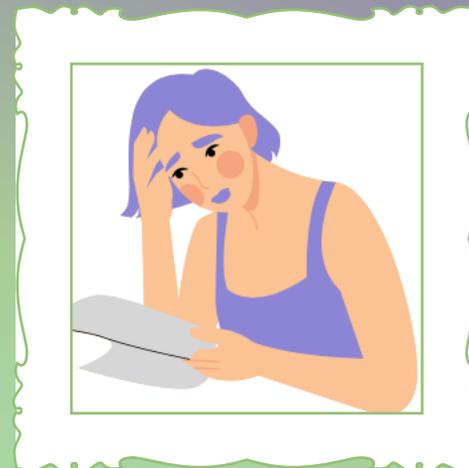
**UNA CITA CON EL ESPECIALISTA**

**ES DE 99 DÍAS**

# CAPTACIÓN



# DESARROLLO DEL TALLER





# SEGUIMIENTO



**TUS CLIENTES NO COMPRAN  
PRODUCTOS NI SERVICIOS**

**COMPRAN  
SOLUCIONES,  
SENSACIONES Y  
EMOCIONES**

**GRACIAS**



**infarma**  
**MADRID 2022**  
**ENCUENTRO EUROPEO DE FARMACIA**

